

Charte de confidentialité, de sécurité et de protection des données Applicable à compter du 26/06/2020

Acceptation des Conditions Générales du Site et de la présente Charte

En utilisant la Plateforme, l'Internaute reconnaît et accepte les Conditions Générales du Site (CG) et la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données. Si l'Internaute n'approuve pas les Conditions Générales ou la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données, l'Internaute est prié de cesser toute utilisation de la Plateforme et de contacter la Société EUROP ASSISTANCE FRANCE à protectiondesdonnees@europ-assistance.fr de façon à ce qu'elle puisse supprimer toute donnée personnelle le concernant qui aurait été collectée.

Protection des Données à caractère personnel

Responsable de Traitement

Le Site est édité et exploité par EUROP ASSISTANCE FRANCE, Société par actions simplifiée au capital de 2 541 712 €, dont le siège social est situé 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers. Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 403 147 903. EUROP ASSISTANCE FRANCE (ci-après « la Société ») agit en qualité de responsable de traitement au sens de la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée en 2018, dite « Informatique, fichiers et libertés » et du Règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

La Société a élaboré la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données pour exprimer son engagement en vue de garantir la confidentialité et la sécurité des informations partagées par l'Internaute avec elle.

Base légale

La collecte des données personnelles des Internautes par la Société à travers le Site a pour base légale l'intérêt légitime (en l'espèce la mise à disposition d'informations à travers un site : « <https://teleassistance77.europ-assistance.fr> »).

Données Collectées

La Société est soucieuse de la confidentialité des données personnelles, et ne demandera ni ne collectera l'identité de l'Internaute, toute autre quelconque information confidentielle, ni de manière générale de données à caractère personnelle.

Cookies

Lors de l'utilisation et de la navigation sur le Site, des cookies générés par les serveurs informatiques de la Société peuvent s'installer automatiquement sur le terminal de l'Internaute sous réserve des choix qu'il aura exprimés concernant les cookies et qu'il peut modifier à tout moment.

Ces cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la navigation au sein de la Plateforme et sont nécessaires à la fourniture des Services, à savoir notamment pour mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites ainsi que l'activité de l'Internaute au sein de la Plateforme ;

Les cookies sont conservés par la Société pour une durée maximale de 13 mois et les données collectées par leur biais ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Comment désactiver les cookies ?

L'Internaute peut refuser ces cookies, les modifier ou les supprimer à tout moment et gratuitement à travers les choix décrits ci-après.

L'Internaute est informé que tout paramétrage de son navigateur qu'il pourra entreprendre sera susceptible de modifier sa navigation au sein de la Plateforme et ses conditions d'accès à certains Services nécessitant l'utilisation de cookies.

Paramétrage du navigateur

L'Internaute peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Il peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

L'Internaute est informé que s'il refuse l'enregistrement de certains cookies dans son terminal, ou s'il supprime ceux qui y sont enregistrés, il ne pourra plus bénéficier des fonctionnalités nécessaires pour naviguer au sein de la Plateforme et utiliser les Services. Le cas échéant, la Société décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de ses Services résultant de l'impossibilité pour la Société d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que l'Internaute aurait refusés ou supprimés.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'Internaute, qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

Depuis Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquer sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
- Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquer sur Paramètres.
- Cliquer sur le bouton Afficher les fichiers.
- Cliquer sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourir la liste jusqu'aux fichiers commençant par le préfixe Cookie (tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site web qui les a créés).
- Les sélectionner et les supprimer.
- Fermer la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquer 2 fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

Depuis Mozilla Firefox

- Aller dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionner le menu Options.
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir Vie privée et cliquer sur Affichez les cookies.
- Les sélectionner et les supprimer.

Depuis Safari

- Dans votre navigateur, choisir le menu Édition > Préférences.
- Cliquer sur Sécurité.
- Cliquer sur Afficher les cookies.
- Les sélectionner et les supprimer.
- Après la suppression, cliquer sur Terminé.

Depuis Google Chrome

- Cliquer sur l'icône du menu Outils.
- Sélectionner Options.
- Cliquer sur l'onglet Options avancées et accéder à la section Confidentialité.
- Cliquer sur le bouton Afficher les cookies.

- Les sélectionner et les supprimer.
- Cliquer sur Fermer pour revenir à votre navigateur.

Autre navigateur internet

Consulter la rubrique d'aide propre à ce navigateur (généralement accessible en cliquant sur l'onglet « ? », puis Aide ou en pressant la touche F1 de votre clavier).

Durée de conservation des Données

Conformément à la loi modifiée du 6 janvier 1978 « Informatique, Fichiers et Libertés » et au RGPD, les Données de l'Internaute ne sont conservées par la Société que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées plus haut.

Droits de la personne concernée

L'Internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données qui le concernent. Il peut exercer ces droits (pièces justificatives de son identité à l'appui) en s'adressant à EUROP ASSISTANCE FRANCE à l'adresse électronique protectiondesdonnees@europ-assistance.fr ou à l'adresse postale suivante : EUROP ASSISTANCE FRANCE – Délégué à la protection des données - 1 promenade de la Bonnette 92633 GENNEVILLIERS cedex).

L'Internaute est informé qu'il dispose du droit d'exercer un recours devant la CNIL.